

RIKSMEKLERENS MØTEBOK
i sak 2016-090 og 2016-091 mellom

NEGOTIA, PARAT OG YTF
på den ene side

og

NHO
på den annen side

vedrørende Tariffrevisjonen 2016 – Salgsfunksjonæravtalen og
Funksjonæravtalen.

Den 30. september og 1. og 2. oktober 2016 ble det avholdt meklingsmøter i
Riksmeklerens lokaler i Grensen 3 under ledelse av mekler Mats Wilhelm Ruland.

Til stede for partene:

Negotia, Parat og YTF:

Nina Møglestue, Nils Blomhoff, Lin Beate Karsten, Ove Helleseth, Kjell Morten
Aune, Ørnulf Kastet, Genevieve Prebensen, Liv Hellesvik, Marius Andersen,
Arnfinn Korsmo, Sverre Josvanger, Ottar Råd, Eirik Bornø, Roger Rønning, Anne-
Lene Gabrielsen, Ragnar Christiansen, Øivind Johansen, Trond Vegard Sæle,
Josefine Wærstad, Kathrine Fosnes Olsen, Bjørn Hauge og Johan Holmen.

NHO:

Rolf A. Negård, Hans-Martin Møllhausen, Hege Nordgård, Camilla Lannem, Ståle
Borgersen, Mona Haug Medhus, Johan Engman, Øivind Mediaas, Tone Øvregård,
Thor Erik Skjevstad og Helene Thompson

Det ble fremlagt:

1. Melding om plassoppsigelse fra Negotia, Parat og YTF, mottatt 15. september
2016.
2. Riksmeklerens forbud mot arbeidsstans, sendt 16. september 2016.
3. Negotia, Parat og YTFs begjæring om at meklingen avsluttes, mottatt 27.
september 2016.
4. Diverse dokumenter.

Meklingen fant sted i fellesmøter og særmøter.

Mekleren framla forslag i samsvar med vedlegg til møteboka.

Begge parter aksepterte forslaget.

Meklingen ble avsluttet kl. 07.00.



Mats Wilhelm Ruland

Funksjonæravtalen:

§ 5.1 Ukentlig arbeidstid

I siste setning i første ledd endres henvisningen til § 5.8

§ 7.3 Matpenger

Matpengesatsen endres til *kr 82,50*.

§ 9.2 Lønnsbestemmelser for lærlinger

Nytt 4. ledd:

Hovedmodellen for yrkes- og fagopplæring har 2 års opplæring i videregående skole (VG 1 og VG 2), pluss 2 års læretid i bedrift med 50 % opplæringstid og 50 % verdiskapingstid.

Nytt 5. ledd mv.:

Lærlinger i fag som har 3 års opplæring i videregående skole pluss 1 års læretid i bedrift, følger følgende lønsskala:

<u>7.</u>	<u>8.</u>	<u>halvår</u>
50	80	prosent

Lærlinger i fag som har 3 års opplæring i videregående skole pluss 1,5 års læretid i bedrift, følger følgende lønsskala:

<u>7.</u>	<u>8.</u>	<u>9.</u>	<u>halvår</u>
40	50	80	prosent

§ 9.5 Ny fagprøve

Dagens tekst erstattes med:

I de tilfeller lærlingen stryker til første gangs fag-/svenneprøve, og dette ikke kan tilbakeføres til lærlingens eget forhold, anmodes bedriften om å tilrettelegge for videreføring av nødvendig praksistid for gjennomføring av ny fag-/svenneprøve. Ved forlengelse skjer avlønning etter siste halvårssats. Det vises for øvrig til opplæringslova.

§ 14 Ny bestemmelse

Personvern i arbeidslivet

Utviklingen av digital teknologi kan gi utfordringer for personvern i arbeidslivet. Det er derfor viktig å sikre tilfredsstillende kunnskap om personvern i bedriften. De lokale partene vil i fellesskap søke å iverksette hensiktsmessige tiltak for å sikre at bruk av teknologien er i tråd med gjeldende lov- og avtaleverk.

§ 15.1

Overskriften endres til Kompetanseheving

§ 24

Årstallene endres til henholdsvis 2016 og 2018.

Til protokollen:

Pensjon:

Vedrørende tjenstepensjon vises det til vedlegg 5 og 6 i Riksmeklers møtebok i sak 2016-002 mellom Norsk Industri og Parat.

Salgsfunksjonæravtalen

§ 5 Arbeidstid

Henvisningen i § 5 nr 1, nest siste setning endres til punkt 7.

§ 13 Ny bestemmelse

Personvern i arbeidslivet

Utviklingen av digital teknologi kan gi utfordringer for personvern i arbeidslivet. Det er derfor viktig å sikre tilfredsstillende kunnskap om personvern i bedriften. De lokale partene vil i fellesskap søke å iverksette hensiktsmessige tiltak for å sikre at bruk av teknologien er i tråd med gjeldende lov- og avtaleverk.

§ 19.1

Overskriften endres til Kompetanseheving

§ 29

Årstallene endres til henholdsvis 2016 og 2018

Til protokollen:

Pensjon:

Vedrørende tjenstepensjon vises det til vedlegg 5 og 6 i Riksmeklers møtebok i sak 2016-002 mellom Norsk Industri og Parat.

SÆRSKILTE VILKÅR FOR CALLSENTRER

1. Omfang

Dette bilaget gjelder for callsenter som i all hovedsak utfører oppdrag på vegne av bedrifter som ikke tilhører samme foretak eller konsern (som definert i HA) som callsenteret.

Med callsenter i dette bilaget menes bedrifter som i all hovedsak via telefon eller annen elektronisk kommunikasjon driver med en eller flere av følgende aktiviteter: Kundeservice, brukerstøtte, salg, markedsføring, kunderådgivning, undersøkelser og innsamlingsoppdrag.

2. Minstelønnssatser (månedslønn)

Under 18 år	kr 18834
Begynnerlønn	kr 25030
1 års ansiennitet	kr 25168
2 års ansiennitet	kr 25506
3 års ansiennitet	kr 26089
4 års ansiennitet	kr 27023
5 års ansiennitet	kr 29447

2.1 Minstelønn Fagarbeidere

Begynnerlønn	kr 26326
1 års ansiennitet	kr 26464
2 års ansiennitet	kr 26802
3 års ansiennitet	kr 27385
4 års ansiennitet	kr 28319
5 års ansiennitet	kr 30742

Satsene er minstelønnsatser som kommer i tillegg til kravene om lønnspolitikk og lønnsfastsettelse nedfelt i Funksjonæravtalens § 6

2.1 Regulering av satsene

2.1.1 Hovedoppgjør

Satsene forhandles som en del av revisjonen av Funksjonæravtalen.

Lokale forhandlinger gjennomføres etter at ovenstående forhandlinger er avsluttet.

2.1.2 Mellomoppgjør

Satsene reguleres i mellomoppgjøret i henhold til reguleringsbestemmelsen for tillegg som inntas i mellomoppgjørsprotokollen mellom YS og NHO for IO/VO.

2.2 Ansiennitet for innplassering – relevant erfaring

Ved ansettelse gis det ansiennitet for relevant og dokumentert arbeidserfaring fra tilsvarende arbeid.

Ved opprettelse av avtale beregnes lønnsansiennitet for den enkelte som om lønnsystemet gjaldt på det tidspunkt vedkommende ble ansatt i bedriften.

2.2.1 Ansiennitet for deltidsarbeid

Deltidsansatte som har en gjennomsnittlig arbeidstid tilsvarende halv tid per uke, opptjener full lønnsansiennitet.

De som har kortere gjennomsnittlig arbeidstid, opptjener 1/2 års lønnsansiennitet per år.

3. Tillegg for ubekvem arbeidstid

Ansatte med arbeidstid på mer enn 12 timer per uke gjennomsnittsberegnet over en fireukersperiode (beregningsperiode), og ekstrahjelp med mer enn 12 timer i den aktuelle uke (beregningsperiode), har krav på følgende tillegg til timelønnen i beregningsperioden:

Mandag til fredag

Etter kl 18:00 kr 21,-

Kl 21-06 kr 42,-

Lørdag

Etter kl 13:00 kr 42,-

Etter kl 16:00 kr 84,-

Søndag

Hele døgnet kr 84,-

Det skal ikke betales ulempetillegg for timer det betales overtidstillegg for.

4. Tvist om virkeområdet

Tvist om hvorvidt bedriften faller inn under dette bilaget kan av hver av partene bringes inn for en nemnd. Nemnda settes sammen med tre medlemmer: én nøytral oppmann oppnevnt av Riksmekler samt én representant fra hver av tariffpartene.